

## Naplata i Planovi Plaćanja

Prvi izvještaj koji je poslan neosiguranom pacijentu odražava očekivano plaćanje koje je u skladu s onim koji se nudi osiguravajućim društvima. Popust će se primijeniti na usluge za koje se smatra da su medicinski neophodne, odbijene kao nepokrivene, prekoračile dozvoljenu dužinu boravka ili iscrpile beneficije.

Za pacijente koji ispunjavaju uvjete za novčanu pomoć i koji u dobroj namjeri surađuju u rješavanju svojih bolničkih računa, bolnica St. Luke može ponuditi produžene planove plaćanja i neće nametnuti oduzimanje od plata ili prisiliti ovrhu na primarna boravišta, neće nametnuti radnje koje prisiljavaju bankrot i neće slati neplaćene račune vanjskim agencijama za naplatu.

Za više informacija, molimo vas da kontaktirate Finansijsku Službu za Pacijente na telefon **314-576-8100**.

*Polica Finansijske Pomoci St. Luke's Bolnice može se povremeno mijenjati bez najave.*

**Finansijska  
Služba za  
Pacijente St.  
Luke's Bolnice  
314-576-8100**

**Polica  
Finansijske  
Police St.  
Luke's  
Bolnice**

 **St. Luke's  
HOSPITAL**

 **St. Luke's  
Des Peres  
HOSPITAL**

 **St. Luke's  
HOSPITAL**

 **St. Luke's  
Des Peres  
HOSPITAL**

# St. Luke's Bolnica pruža njegu pacijentima u skladu sa svojom misijom i vrijednostima

St. Luke's pruža finansijsku pomoć svim neosiguranim i podosiguranim stanovnicima zajednice i koji nemaju odgovarajuća sredstva za plaćanje nepohodnih zdravstvenih usluga. St. Luke's Bolnica će uložiti sve napore kako bi sa širom fiskalnom odgovornošću bolnice pružila finansijsku pomoć uzimajući u obzir specifične potrebe svakog pacijenta.

Informacije prikupljene kako bi se utvrdilo da li se pacijent kvalifikuje za finansijsku pomoć drže se povjerljivima i ograničene su samo na one koji su izravno uključeni u postupak utvrđivanja i smatraju se „zaštićenim zdravstvenim informacijama“ prema HIPAA zakonu.

Očekivane isplate od pacijenata koji nisu osigurani, u skladu su s onim što je određeno od strane osiguravajućih društava.

Iznosi koji se naplaćuju pacijentima koji ispunjavaju uslove za novčanu pomoć neće premašiti opšte iznose koji se obično naplaćuju (Amounts Generally Billed - AGB) za pacijente sa medicinskim osiguranjem. Pacijenti se mogu obratiti Finansijskim Službama za Pacijente kako bi dobili trenutni postotni popust. Finansijska Pomoć koju pruža St. Luke's Bolnica nije zamjena za ličnu odgovornost.. Od svih pacijenata St. Luke's bolnice očekuje se da doprinesu troškovima njihove njege, na osnovu njihove individualne platežne sposobnosti.

## Zahtjevi za Finansijsku Pomoć

Zahtjevi za Finansijsku Pomoć dostupni su u Odjeljenju Finansijskih Usluga za Pacijente, Bolničkoj blagajni, Odjeljenju za Socijalne Usluge, u svim registracijskim zonama ili putem naše internet stranice <https://www.stlukes-stl.com/pay/faq-financial-assistance-policy.html>

Da biste dobili aplikaciju putem telefona ili pošte, molimo vas nazovite **314-576-8100**. Aplikacije su dostupne na engleskom, španskom, bosanskom, kineskom i korejskom jeziku, a prevodilačke usluge su besplatne.

Popunjene aplikacije se obrađuju u roku od 14 dana od prijema a pismo o odluci se šalje svim pacijentima koji se prijave. Od pacijenata se traži da pruže prateće dokumente kao što su: dokaz o prihodu, Federalna Poreska Prijava za sve odrasle osobe u domaćinstvu, SSI, penzije, dokaz alimentacije, dokaz o izdržavanju djece, i/ili prijavu prihoda, itd. kako bi pomogli u procesu utvrđivanja. Potrebna je samo jedna prijava i razmotriće se višestruki račun pacijenta/garanta. Ako se pacijent kvalifikuje za djelimično smanjenje stanja na računu, ali ne može u potpunosti platiti preostali bilans, dostupan je beskatni plan plaćanja kako bi pacijenti mogli plaćati putem mjesečnih rata.

Bolnica St. Luke's Des Peres na više načina pruža usluge samoplaćenim i podosiguranim pacijentima, uključujući podizanje svijesti pacijenata o zdravstvenom osiguranju Medicaid. Pomažući našim pacijentima u postupku prijave, bolnica St. Luke's Des Peres pomaže pacijentima da steknu pogodnosti za koje se kvalifikuju. Finansijski savjetnik može vas kontaktirati za vrijeme vašeg boravka u bolnici ili nakon otpuštanja kako bi vam pomogao u procesu prijave. St. Luke's

## Utvrđivanje Finansijske Pomoći

Finansijska pomoć zasniva se na kliznoj skali uzimajući u obzir sljedeće: Federalne smjernice za siromaštvo, prihod, imovinu, veličinu porodice, medicinske potrebe i katastrofalne troškove.

Popust na novčanu pomoć kreće se između 25% i 100% i dostupan je svim pacijentima bez obzira da li imaju zdravstveno osiguranje. Pacijenti koji imaju zdravstveno osiguranje mogu se kvalifikovati za pomoć u preostalom bilansu (suosiguranje/odbitci) nakon uplate osiguranja. Prvo se moraju primijeniti svi drugi resursi, uključujući odgovarajuće pokriće zdravstvenog osiguranja, plaćanja od strane trećih lica i plaćanja od Medicaid-a, planova Medicaid HMO-a ili drugih programa koje sponzorise država. Finansijski popusti neće se primjenjivati na racune pacijenata koji su izabrali primanje usluga u St. Luke's bolnici koja je izvan mreže njihovog osiguranja.

Finansijska pomoć dostupna je svim bolničkim pacijentima, uključujući one koji leže u bolnici, ambulantne pacijente i one koji primaju usluge na jednom od naših mjesta izvan glavne lokacije ili podružnici.

Postoje slučajevi kada se čini da pacijent ispunjava uslove za novčanu pomoć, ali u evidenciji nema aplikacije zbog nedostatka prateće dokumentacije. Često postoje odgovarajuće informacije pružene od strane pacijenta ili drugih izvora, koji bi pružili dovoljno dokaza da pacijentu pruže finansijsku pomoć. St. Luke's Bolnica može koristiti vanjske agencije za određivanje procijenjenih iznosa prihoda na osnovu utvrđivanja podobnosti za dobrotvornu pomoć.