

ST. LUKE'S BOLNICA

POLICA FINANSIJSKE POMOĆI NA INTERNET STRANICI

St. Luke's bolnica pruža njegu pacijentima u skladu sa svojom misijom i vrijednostima. Finansijska pomoć dostupna je onima koji žive u zajednici u kojoj služimo, koji su neosigurani ili podosigurani i nemaju odgovarajuća finansijska sredstva za plaćanje neophodnih zdravstvenih usluga. Finansijska pomoć ne odnosi se na međunarodno putujuće/ pacijente na odmoru koji traže liječenje u St. Luke's bolnici. Neamerički državljani i američki državljani koji žive izvan SAD-a nemaju pravo na novčanu pomoć; to uključuje pacijente na vizi i međunarodne studente. Ovo ne uključuje pojedince bez dokumenata koji žive u SAD-u. St. Luke's Bolnica uložiti će sve napore kako bi pošteno i dosljedno pružala finansijsku pomoć, uravnotežujući potrebe naših pacijenata za novčanom pomoći sa širom fiskalnom odgovornošću bolnice St. Luke's, uzimajući u obzir specifične potrebe svakog pacijenta. Informacije prikupljene kako bi se utvrdilo da li se pacijent kvalifikuje za finansijsku pomoć drže se povjerljivima i ograničene su samo na one koji su izravno uključeni u postupak utvrđivanja i smatraju se „zaštićenim zdravstvenim informacijama“ (PHI) prema HIPAA zakonu.

Dobrotvornost se definiše kao dokazana nesposobnost pacijenta da plati nasuprot nespremnosti pacijenta da plati. Finansijsko stanje pacijenta utvrđuje se postupkom podnošenja zahtjeva za novčanu pomoć i/ili na osnovu podataka dobijenih od vanjskih stranki kako bi se razlikovala sposobnost pacijenta da plati. Od svih pacijenata St. Luke's bolnice očekuje se da doprinesu troškovima njihove njege, na osnovu njihove individualne platežne sposobnosti.

Dobrotvorna njega uključuje usluge koje se pružaju:

- Neosiguranim pacijentima koji nemaju mogućnost plaćanja na osnovu kriterija navedenih u zahtjevu za finansijsku pomoć
- Podosiguranim pacijentima čije pokriće nije dovoljno za pokrivanje katastrofalne situacije
- Osiguranim pacijentima sa preostalim bilansom zbog odbitaka, suosiguranja ili učešća
- Osobama čiji su prihodi dovoljni za plaćanje osnovnih životnih troškova, ali ne i medicinske njege, te osobama s općenito adekvatnim primanjima koje su odjednom suočene s katastrofalno visokim medicinskim računima
- Pacijentima koji pokazuju sposobnost plaćanja jednog dijela, ali ne i sve svoje odgovornosti
- Bolnica neće donositi diskriminaciju na osnovu rase, etničke pripadnosti, spola, starosti, invaliditeta itd., Niti na osnovu izvora uplate, prilikom donošenja odluke o novčanoj pomoći.
- Bolnica će policu primjenjivati jednoobrazno na sve bolničke pacijente uključujući pacijente koji leže u bolnici i kliničke pacijente koji žive u zajednicama u kojima služimo.
- Član porodice ili izvršitelj imanja može se prijaviti za novčanu pomoć u ime preminulog pacijenta.

Dobrotvorna njega isključuje usluge kao što su pribor, kozmetički postupci ili usluge koje nisu medicinski potrebne. Odluka o ispunjavanju uslova za potpunu ili djelimičnu dobrotvornu akciju ostat će na snazi dvanaest mjeseci od datuma utvrđivanja dobrotvorne organizacije za sve potrebne bolničke usluge i primjenjivaće se na trenutnu epizodu njege i neplaćene bilanse

Pacijenti se mogu prijaviti za novčanu pomoć u bilo koje vrijeme prije, za vrijeme ili nakon njege. Za prijavu je potreban dokaz o prihodu koji uključuje saveznu poresku prijavu za sve odrasle osobe u domaćinstvu, prihode od socijalnog osiguranja (SSI), izvide o penzijama, novčane naknade, dokumentaciju o alimentaciji i izdržavanju

djece i/ili izjavu o prihodu od njihovih staratelja. Pacijenti koji ne podnesu poresku prijavu moraće dostaviti dokaz o prebivalištu. Ako podaci koje pruža pacijent zahtijevaju veće pojašnjenje od onoga što se pruža,

St. Luke's može kontaktirati poslodavca pacijenta, poreznu upravu (IRS) ili druge izvore uz pristanak pacijenta/žiranta da potvrdi podatke. Od pacijenata se takođe može tražiti da pribave pisanu potvrdu podataka koji se pružaju radi razmatranja novčane pomoći. Ako se tokom prijave ne primi sva potrebna dokumentacija, St. Luke's D kontaktirat će pacijenta telefonom ili će se poslati naknadno pismo sa zahtjevom za dodatnim informacijama koje su potrebne za dovršetak zahtjeva.

Ako u roku od dvanaest mjeseci dođe do promjene finansijskih okolnosti, može se popuniti ažurirani ili novi zahtjev za finansijsku pomoć. Pacijenti koji su imali promjenu prihoda zbog promjene posla, gubitka posla ili smanjenog broja sati/nesposobnosti za rad u periodu od 3 mjeseca ili više, mogu se ponovo prijaviti i smatraće se da će dobiti novčanu pomoć na osnovu njihovog trenutnog prihoda. Pacijenti će morati dostaviti dokumentaciju koja podržava promjenu prihoda, tj.: prijavu poreza iz prethodne godine, zajedno sa W2, platnim dokazom od zadnja tri mjeseca, pismom poslodavca o trenutnom statusu i plati zaposlenika, pismom o invalidnosti, nezaposlenost, itd ...

Od pacijenata se očekuje da surađuju s bolničkim procedurama za dobijanje osiguranja i drugih oblika plaćanja i da doprinesu troškovima svoje njege na osnovu svoje individualne platežne sposobnosti. Pojedinci koji imaju finansijsku sposobnost za kupovinu zdravstvenog osiguranja biće podstaknuti da to učine kao sredstvo kojim se obezbjeđuje pristup zdravstvenim uslugama, za njihovo cjelokupno lično zdravlje i za zaštitu njihove pojedinačne imovine. Bolnica će iscrpiti sve mogućnosti plaćanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na lokalne, državne i savezne programe pomoći (tj. Popunjavanje zahtjeva za Medicaid) i zahtijevaće od pacijenata da traže njegu u mreži, prije nego što razmotre zahtjev za finansijsku pomoć. Popusti za dobrotvornu njegu neće se primjenjivati na račune pacijenata koji su odlučili primati usluge u St. Luke's Bolnici i nisu u mreži sa svojim planom osiguranja. Prije nego što se primjene popusti za finansijsku pomoć, prvo se moraju primijeniti svi ostali resursi, uključujući odgovarajuće pokriće zdravstvenog osiguranja, plaćanje od strane trećih lica i isplate iz planova Medicaid i Medicaid HMO. Ako se novčana sredstva za kupovinu osiguranja koriste za osnovne životne potrebe i mogu se kao takvi dokumentovati, uključujući trenutni nivo prihoda na osnovu Federalnih smjernica za siromaštvo, razmatranje novčane pomoći neće se zasnivati na nedostatku osiguranja.

Iznosi koji se naplaćuju pacijentima koji ispunjavaju uslove za novčanu pomoć neće premašiti opšte iznose koji se obično naplaćuju (Amounts Generally Billed - AGB) za pacijente sa medicinskim osiguranjem. Pacijenti se mogu obratiti finansijskim službama za pacijente da bi dobili trenutni AGB. Pacijenti bez osiguranja koji primaju usluge u bolnici automatski će imati pravo na popust od 40% i podnijet će zahtjev za novčanu pomoć. Pacijenti bez osiguranja koji primaju usluge u St. Luke's Medicinskoj grupi automatski će imati pravo na popust od 33% i ispunjavaju uslove da se prijave za novčanu pomoć.

Zahtjevi za finansijsku pomoć:

Pacijenti mogu zatražiti zahtjev za novčanu pomoć putem socijalnih službi, odjeljenja za izdavanje računa ili bilo kojeg zaposlenika St. Luke's Bolnice koji, ako direktno ne mogu pomoći pacijentima, mogu ih uputiti odgovarajućem osoblju. Prijave su dostupne u bolnici, u svim registracijskim zonama i na blagajni, kao i putem bolničke internet stranice: <http://www.stlukes-stl.com/pay/faq-assistance-financial.html> Aplikacije se mogu dobiti besplatno poštom ili pozivom na 314-576-8100. Aplikacije su dostupne na engleskom, španskom, bosanskom, kineskom i korejskom jeziku, a prevodilačke usluge su besplatne. Pacijenti kojima je potrebna pomoć prilikom popunjavanja zahtjeva mogu nazvati 314-576-8100 od ponedjeljka do petka od 8:30 do 17:00.

Zahtjevi za finansijsku pomoć biće pregledani, a odluka će se pokušati donijeti u roku od 14 radnih dana od prijema svih odgovarajućih informacija. Pacijenti se mole da pruže prateće dokumentacije za pomoć u procesu utvrđivanja. Propust pacijenta da pruži sve tražene informacije može dovesti do odlaganja utvrđivanja. St. Luke's kontaktiraće pacijenta telefonom ili će pacijentu poslati pismo u kojem se traži dokumentacija koja nedostaje. Pismo će sadržavati adresu pacijenta za slanje dokumentacije, rok i telefonski broj koji treba nazvati ako pacijent ima pitanja. Potrebna je samo jedna prijava i razmotriće se višestruki račun pacijenta/garanta. Ako se pacijent kvalifikuje za djelimično smanjenje stanja na računu, ali ne može u potpunosti platiti preostali bilans, dostupan je beskamadni plan plaćanja kako bi pacijenti mogli plaćati putem mjesečnih rata. Ako pacijent ne može dostaviti traženu dokumentaciju, nazovite 314-576-8100 i obavjestite nas zašto dokumenti ne mogu biti dostavljeni.

Bolnica St. Luke's na više načina pruža usluge samoplaćenim i podosiguranim pacijentima, uključujući podizanje svijesti pacijenata o zdravstvenom osiguranju Medicaid. Pomažući našim pacijentima u postupku prijave, bolnica St. Luke's pomaže pacijentima da steknu pogodnosti za koje se kvalifikuju. Finansijski savjetnik može vas kontaktirati za vrijeme vašeg boravka u bolnici ili nakon otpuštanja kako bi vam pomogao u procesu prijave.

Utvrđivanje finansijske pomoći:

Finansijska pomoć zasniva se na kliznoj skali uzimajući u obzir sljedeće: Federalne smjernice za siromaštvo, prihod, imovinu, veličinu porodice, medicinske potrebe i katastrofalne troškove. Pacijenti koji su između 0% i 400% Federalnih smjernica za siromaštvo kvalifikovaće se za popust na novčanu pomoć. Popust na novčanu pomoć kreće se između 25% i 100% i dostupan je svim pacijentima bez obzira da li imaju zdravstveno osiguranje. Pacijenti koji imaju zdravstveno osiguranje mogu se kvalifikovati za pomoć u preostalom bilansu (suosiguranje/odbitci) nakon uplate osiguranja.

Prvo se moraju primijeniti svi drugi resursi, uključujući odgovarajuće pokriće zdravstvenog osiguranja, plaćanja od strane trećih lica i plaćanja od Medicaid-a, planova Medicaid HMO-a ili drugih programa koje sponzorise država. Pacijenti su dužni da potraže njegu koja je dio mreže osiguranja. Finansijska pomoć neće se primjenjivati na usluge koje nisu hitne za pacijente koji traže njegu izvan mreže.

Finansijska pomoć dostupna je svim bolničkim pacijentima, uključujući one koji leže u bolnici, ambulantne pacijente i one koji primaju usluge na jednom od naših mjesta izvan glavne lokacije ili podružnici.

Odluke o ispunjavanju uslova za potpunu ili djelimičnu dobrotvornu akciju ostat će na snazi dvanaest mjeseci od datuma dobrotvorne odluke za sve neophodne bolničke usluge i primjenjivaće se na trenutne epizode njege i neplaćene bilanse

Postoje slučajevi kada se čini da pacijent ispunjava uslove za novčanu pomoć, ali u evidenciji nema aplikacije zbog nedostatka prateće dokumentacije. Često postoje odgovarajuće informacije pružene od strane pacijenta ili drugih izvora, koji bi pružili dovoljno dokaza da pacijentu pruže finansijsku pomoć. Bolnica St. Luke's može koristiti vanjske agencije za određivanje procijenjenih iznosa prihoda na osnovu utvrđivanja podobnosti za dobrotvornu pomoć. Pacijenti kojima je odobren popust manji od 100% pomoću sredstva za bodovanje (Healthcare Scoring Tool – HFST) mogu podnijeti zahtjev za novčanu pomoć kako bi utvrdili da li ispunjavaju uslove za veći popust.

Ništa u ovoj polici neće zabraniti bolnici St. Luke's da nudi smanjenu ili povoljniju novčanu pomoć neosiguranom pacijentu na osnovu individualnih okolnosti.

Kliknite ovdje <https://www.stlukes-stl.com/pay/documents/directory-covered.pdf> da biste pregledali listu doktora koji spadaju pod policu finansijske pomoći bolnice St. Luke's. Kliknite ovdje <https://www.stlukes-stl.com/pay/documents/directory-not-covered.pdf> da biste pregledali listu doktora koji su dio medicinskog osoblja St. Luke's bolnice i koji ne spadaju pod policu finansijske pomoći bolnice St. Luke's.

Postupci Naplate za Neosigurane Pacijente

Prva izjava poslana neosiguranom pacijentu odražavaće popust na samoplaćanje u iznosu od 40% (samo za medicinski potrebne usluge). Popust će se primijeniti na usluge koje se smatraju medicinski neophodnim, usluge koje su odbijene zbog nepokrića, ili one koje prekoračuju dozvoljenu dužinu boravka ili iscrpljuju pogodnosti.

Prilikom slanja računa pacijentu, biće uključena sljedeća izjava:

- Finansijska pomoć može biti dostupna i onima koji nisu u mogućnosti da plate jer nisu osigurani ili im nedostaju druga finansijska sredstva. Zahtjev mora biti potpun da bi se utvrdila podobnost. Za više informacija, obratite se našoj službi za korisnike.

Postupci Prikupljanja:

Uprava bolnice St. Luke's razvila je police i procedure za interne i eksterne prakse prikupljanja koje uzimaju u obzir stepen u kojem se pacijent kvalifikuje za dobrotvorne svrhe, dobronamjerni napor pacijenta da se prijavi za državni program ili za dobrotvornost Bolnice St. Luke's i dobronamjerni napor pacijenta da ispoštuje svoje ugovore o plaćanju s bolnicom St. Luke's. Pacijentima koji ispunjavaju uslove za novčanu pomoć i koji u dobroj namjeri surađuju na rješavanju svojih bolničkih računa, St. Luke's bolnica može ponuditi produžene planove plaćanja, neće nametati naplate nadnica ili prisiljavati na prinudnu zaštitu primarnih prebivališta, neće nametati radnje koje forsiraju bankrot i neće slati neplaćene račune vanjskim agencijama za naplatu. Neplaćeni bilansi neće se prijavljivati kreditnom birou najmanje 6 mjeseci od datuma izdaje i to samo ako pacijenti ne surađuju s plaćanjem bilansa.

Bolnica St. Luke's pridržava se Zakona Poštenim Postupcima Naplate Duga (Fair Debt Collection Practices Act) i Kodeksa Etike i Profesionalne Odgovornosti Udruženja Kreditora i Profesionalaca za Naplatu (Association of Credit and Collection Professional's Code of Ethics and Professional Responsibility), a prema pacijentima se postupa dostojanstveno, s poštovanjem i u skladu s našom misijom i vrijednostima. Notification:

Pacijenti su informisani o našem procesu finansijske pomoći na više načina:

- Finansijski savjetnici i socijalni radnici dostupni su pacijentima za vrijeme njihovog boravka.
- Finansijske usluge za pacijente pokušavaju da stupe u kontakt sa zakazanim pacijentima prije usluga kako bi im pružile očekivane iznose i razgovarale o mogućnostima plaćanja/popusta.
- Diskusije o novčanoj pomoći nastaju kada se telefonom razgovara sa pacijentima o stanju na njihovom računu.
- Informacije u vezi s našom Policom Finansijske Pomoći nalaze se na našoj internet stranici, u našim izvodima o naplati, kao i našim brošurama i natpisima u svim područjima za registraciju.
- St. Luke's Pedijatrijski Centar je agencija koja se zasniva na misiji bolnice St. Luke's i koja pruža zdravstvenu zaštitu djeci u gradu St. Louis i njegovom okrugu u privatnoj ordinaciji u kojoj je dostupna briga za neosiguranu djecu i djecu koja pripadaju domaćinstvima sa niskim primanjima.

- Bolnica St. Luke's udružuje se s volonterima u medicini u našem području primarne usluge i Klinikom pod nazivom People's Health Clinic u našem području sekundarnih usluga koje se bave zdravstvenim potrebama za one sa niskim primanjima. Informacije o našoj polici finansijske pomoći prenose se članovima naše zajednice putem oglasa koji se šalju na adrese približno 68, 000 domova, koji promovišu časove i događaje koje nudimo u zajednici. Znakovi koji obavještavaju pacijente o našoj polici finansijske pomoći postavljeni su u svim područjima za registraciju i na lokacijama izvan bolnice (približno 50 lokacija). Pacijenti takođe mogu pronaći našu policu i informacije o prijavi na svim izvodima računa, kao i na našoj internet stranici.
- Aplikacije su besplatne putem pošte ili telefona i mogu se dobiti na našoj internet stranici.

St. Luke's Polica Finansijske Pomoći može se povremeno mijenjati bez najave.

Financial Assistance Matrix for St. Luke's Hospital

Family Size		1	2	3	4	5	6
% of Federal Poverty Guidelines	Discount	Total Family Income					
200%	100%	\$25,760	\$34,840	\$43,920	\$53,000	\$62,800	\$71,160
250%	75%	\$32,200	\$43,550	\$54,900	\$66,250	\$77,660	\$88,950
300%	50%	\$38,640	\$52,260	\$65,880	\$79,500	\$93,120	\$106,740
350%	40%	\$48,080	\$60,970	\$76,860	\$92,780	\$108,640	\$124,530
400%	25%	\$51,520	\$69,680	\$87, 840	\$106,000	\$124,160	\$143,320
<i>Add \$4,540 for each family member after 6</i>							