

ST. LUKE 医院 网站经济援助政策

ST. LUKE 医院始终如一的将关心病人为其使命和价值。我们为以下人群提供经济援助：居住在我们提供服务的社区、没有保险、或者保险不够且没有足够的经济来源支付所提供的必要的健康护理服务。经济援助不适用于那些在 St Luke 医院寻求治疗的国际旅行者/度假病人。非美籍公民或居住在美国以外的美国公民不具备资格得到财政援助；这包括持有签证的病人和国际学生。这不包括居住在美国的无证个人。St. Luke 医院将竭尽全力公平的，始终如一的提供经济援助，平衡病人对经济援助的需求与 St Luke 医院更广义的财政责任，并且考虑到每一位病人的特别需要。所收集的用来决定病人是否有资格获得经济援助的信息都将被保密，仅限于那些直接参与决定过程的工作人员，并且被认为 HIPPA 条款下“受保护的健康信息”。

慈善被定义为病人所表现的无支付能力，而并非病人不愿意支付。病人的经济状况是通过经济援助申请过程和/或从外界获得的信息来辨别病人的支付能力。所有在 St. Luke 医院看病的病人，根据他们个人的支付能力，都应支付护理费用。

慈善护理包括以下服务：

- 按照经济援助申请所提供的标准而被认定没有支付能力的病人
- 保险不够的病人，他们的保险范围不足以覆盖灾难性的情况。
- 有保险的病人。由于自负金额、共同保险金额、给定金额而产生的欠款。
- 病人收入够支付基本生活费用，但不足够支付医疗护理，等等，这些人总体而言有足够的收入，突然需要面对灾难性的高额医疗账单
- 有能力支付部分，但不能承担所有义务的病人
- 做经济援助决定时，医院将不歧视病人的民族、种族、性别、年龄、残疾、等等，或者他们付款来源
- 医院将对所有病人一视同仁的采用该政策，该政策对所有的医院病人，包括住院病人和居住在我们服务社区的门诊病人
- 家人或遗产执行人可以代表死亡病人申请经济援助

慈善护理不包括以下服务，诸如：便利物品，美容治疗或者不必要提供的医疗服务。

自做出完全或部分慈善资格决定的那一天起，该决定有效期为 12 个月，适用于所有必要的医院服务，及当前阶段的护理和未付欠款。

病人可在护理前、护理时、护理后的任何时候申请经济援助，最长为收到第一份账单的 240 天内。申请要求家庭所有成年人的收入证明，比如：报税表、社安收入、工资单，等等。根据情况，可能需要提供额外的文件，诸如，但不仅限于：家庭账单、儿童抚养费、赡养费、收入/供给者声明或能用于支持经济需要的其他凭证。如果需要进一步澄清病人提供的数据，St. Luke 医院可能联系病人的雇主，IRS，或其他和病人相关的资源，经病人/担保人的同意后，核实数据。医院也有可能要求病人用书面方式来核实他们所提供的数据，考虑是否给予经济援助。

在 12 个月内，如果经济情况有所变化，可以递交一份更新的或者新的经济援助申请。病人由于工作变动，失业，或者工作时间减少/无法工作长达 3 个月或者更长，根据他们

目前的收入可以重新申请，并且将被考虑获得经济援助。病人将需要提供文件，用来支持收入等的变化，即：上一年的报税表、连同 W2 表，目前三个月的工资支票存根联，雇主信函，声明员工目前的状况和收入，残疾信，失业情况等...

病人当与医院程序合作，获得保险和其他类型的付款，并且根据他们个人能力来支付他们的护理费用。我们鼓励具有经济能力的个人购买医疗保险，以便确保获得健康护理服务，无论是对个人总体健康而言，还是对保护他们个人资产，都有益处。医院将详尽讨论所有的付款选项，包括，但不局限于当地、州和联邦援助计划（比如：完成 Medicaid 申请），并且要求病人在申请经济援助之前，寻找网络内护理机构。使用经济援助折扣前，必须先申请所有其他资源，包括适用的医疗保险，第三方付款人支付，Medicaid 和 Medicaid HMO 计划支付。如果提供给病人用于购买保险的资金被用于基本生活必需品，可以照实记录，包括参照联邦贫困指标的目前收入水平，医院考虑经济援助时不会基于没有保险这一情况。

St Luke 医院按照政策，限制为具备资格获得经济援助的病人提供急诊和医疗护理的金额。没有保险的病人将自动获得经济援助的资格，并会收到账单金额 77% 的折扣。

申请经济援助：

病人可以通过社会服务部门，病人账单部门，或者任何 St. Luke 的工作人员，要求申请经济援助。如果 St. Luke 工作人员无法直接协助病人，可以指引病人到相关的工作人员。可以从医院所有的注册台和出纳办公室，以及医院网站 <http://www.stlukes-stl.com/pay/faq-assistance-financial.html> 获取申请书。也可以通过邮寄，免费获取申请书，或者拨打 314-576-8100。医院有西班牙语的申请书，并有免费的翻译服务。需要帮助填写申请的病人，可以拨打 314-576-8100。

医院会在收到申请的五天内处理申请，并且会将决定信件邮寄给所有申请的病人。医院要求病人提供支持性文件以协助决定过程。病人因没有提供所有需要的信息，可以导致决定延期。仅需要一份申请就足够了，医院会对病人/担保人多个账户进行考虑。如果病人符合减少账户部分欠款的资格，但是无法完全支付所有欠款，医院有免息付款计划，这样病人可以每月分期支付账单。如果病人无法提供所需文件，请拨打 314-576-8100 通知我们为什么不能够提供文件。

St. Luke 医院以多种方式联系需要自己支付和保险不够的病人，这包括，提高病人对 Medicaid 健康保险的意识。通过给予病人申请过程的援助，St. Luke 医院帮助病人获得资格领取补助金。财务咨询人员可能会在您住院期间联系您，或者您出院后联系您，协助您的申请过程。

决定是否给与经济援助：

经济援助是按照浮动费率制来进行的，以下几点需要考虑：联邦贫困指标、收入、资产、家庭人口、医疗需求和灾难性费用。经济援助范围在 25% - 100%，适用于所有病人，无论他们是否有健康保险。有健康保险的病人可以有资格获得保险支付后剩余欠款(共同保险部分/自负金额)的援助。

必须先使用所有其他资源，包括：适用健康保险，第三方支付，以及来自 Medicaid, Medicaid HMO 计划的支付，或者其他政府扶持计划。

经济援助适用于医院所有病人包括住院病人，门诊病人和那些在其中的一个分支机构或附属地点接受的服务。

完全或部分接受慈善的资格自决定之日起，有效期 12 个月。该决定适用于所有必要的医院服务，及当前阶段护理和未付欠款。

这样的情况会发生，病人看起来可能具备资格获得经济援助，但是由于缺少支持性文件没有申请档案。通常，病人提供的充分信息、或者通过其他资源，将为病人申请经济援助提供充分的证明。St Luke 医院可以使用外部代理来决定预计收入金额以决定病人是否有资格接受慈善护理。

该政策不会阻碍 St. Luke 医院根据个人情况，为没有保险的病人提供医疗账单减免或者更多有利于病人的经济援助。

[点击这里（嵌入链接）](#)可以查看到参加 St Luke 医院经济援助政策的医生名单。[点击这里（嵌入链接）](#)可以查看不参加 St Luke 医院经济援助政策的医护人员名单。

无保险病人的账单操作办法

寄给病人的第一份对账单会反应出自负金额折扣 77%（仅用于医疗必须服务）。当寄账单给病人时，应当包括以下声明书：

- 经济援助也适用于这些人：因为没有保险或者缺少财政来源而没有支付能力的病人。必须填写申请以便医院决定参加资格。如需更多信息，请联系我们的客户服务部门。

催收办法

St. Luke 医院管理部门已制定了内部和外部催收办法的政策和程序，考虑到病人具备资格接受慈善，病人具有良好的诚信可申请政府计划或者向 St. Luke 医院申请慈善，并且病人良好地执行他或她与 St. Luke 医院的付款协议。对于那些符合经济援助，并且以诚信的方式解决医院账单的病人，St Luke 医院可以提供延期付款计划，不扣押工资或者强制取消主要住处的赎回权，不会采取行动强制破产，也不会把未付账单寄到外界催收机构。

St. Luke 医院贯彻公平债务催收法令和信贷与催收的职业伦理代码和职业责任并且根据我们的使命和价值，用尊严和尊敬对待病人。

通知：

病人可以通过一些方法知晓我们的经济援助过程：

- 病人在院期间，可以找到财务顾问和社会工作人员

- 病人财政服务部门会试图在提供服务之前，联系已做预约的病人，向病人提供预计的应付费，并且讨论付款/折扣选择。
- 当病人账户有欠款时，在电话里和病人讨论经济援助
- 关于我们的经济援助政策信息可以在我们的网站，对账单以及我们的登记小册子/手册查到
- **St Luke** 儿童护理中心是 **St Luke** 医院的一个使命机构。该机构为圣路易斯市和县没有保险和低收入儿童在私人执业所提供健康护理。
- **St. Luke** 医院与我们主要服务地区医疗志愿者和我们二级服务地区的人民健康诊所合作解决低收入者所需的医疗护理。我们通过邮寄广告单到 68000 户家庭，与我们社区的会员沟通经济援助政策信息，促进了我们在社区提供的学习班和活动。所有登记处和场外地点（大约 50 个地点）都贴有示意公告，让病人知晓我们的经济援助政策。病人也可以在所有的对账单和网站上找到我们的政策和申请信息
- 申请表可以免费通过邮寄或者电话获取，也可以到我们的网站上获取

St Luke 的经济援助政策如有改变，恕不另行通知