

St. Luke's 병원의 웹사이트 재정정보조 정책

St Luke 병원은 우리 병원의 사명과 가치관에 일관한 케어를 환자에게 제공합니다. 재정정보조는 우리가 섬기는 지역공동체내의 거주자에게 제공되며, 보험이 없거나 보험 커버가 충분치 않아 필요한 의료 서비스를 지불할 적절한 재정 자원이 없는 분들에게 제공됩니다. 재정정보조는 국제여행이나 휴가를 통해 St Luke 병원에서 치료를 받고자 하는 환자들에게는 적용되지 않습니다. 비시민권자나, 미국내 거주하지 않는 시민권자는 재정 정보조를 받을 수 없습니다. 이는 비자 보유자와 외국인 학생을 포함합니다. 미국내 거주하는 불법체류자는 이에 포함되지 않습니다. St Luke 병원은 St Luke 병원의 포괄적인 회계년 책임과 각 환자의 구체적 필요를 고려한 환자의 재정정보조 필요를 균형 있게 맞추며, 재정 정보조를 공정하고 일관성 있게 제공하기 위해 최선을 다할 것입니다. 환자가 재정정보조 대상이 되는지 결정하는 정보는 비밀보장 받으며, 그 결정 과정에 직접 관여하는 사람들만 보도록 제한되며, 건강보험 정보의 이전 및 그 책임에 관한 법률 (HIPPA)에 의해 보호받는 의료정보(PHI)로 간주됩니다. 자선(Charity)은 환자가 비용을 지불하지 않으려 하는 것과는 대조되어, 지불 능력 없음이 증명되는 것으로 정의 합니다. 환자의 재정 상태는, 환자의 지불 능력을 구별하기 위해 외부 당사자들에게 얻은 정보들과 그리고 재정정보조 신청 과정을 통해 결정됩니다. St Luke 의 모든 환자는 개개인의 지불능력에 따라 그들의 의료비용 부담에 기여해야 합니다.

자선 케어는 다음의 경우에 제공되는 서비스입니다:

- 재정정보조 신청 기준에 의해 지불 능력이 없는 무보험 환자
- 치명적 상황을 커버하기에 불충분한 보험을 가진 환자
- 보험이 있는 환자가 디덕터블, 피보험자 부담분으로 인해 지불 잔액이 있는 경우
- 기초 생계비를 지불할 수 있으나 의료비를 지불하기에 불충분한 수입을 가진 환자 및 일반적으로 적절한 수입이 있지만 갑자기 치명적으로 높은 의료 청구비에 직면한 환자
- 지불 능력이 있지만 부담금 전액의 지불 능력이 없는 환자
- 재정정보조를 결정할 때 병원은 인종, 민족, 성별, 나이, 장애 등 또는 지불인의 수입원천에 따라 재정정보조 결정시에 차별을 하지 않을 것입니다
- 병원은 이 정책을 모든 병원 환자들에게 동일하게 적용하며, 병원이 섬기는 지역 공동체에 거주하는 입원 및 외래환자를 포함한 모든 병원 환자들에게 적용합니다
- 사망한 환자를 대신해 가족이나 재산처분권자가 재정정보조를 신청할 수 있습니다.

자선 케어는 편의적 사항들, 미관상 시술 또는 의료적으로 반드시 필요하지 않는 서비스는 제외합니다.

전체 또는 일부 자선을 받게 되는 결정은, 모든 필수적인 의료 서비스에 대해 자선 대상으로 결정된 날짜부터 12 개월간 유효하며, 현재의 의료케어 및 미지급 잔액에 적용됩니다.

환자는 의료 케어를 받기 전, 받은 후 또는 받는 동안 어느 때라도 재정정보조 신청이 가능합니다. 신청 요건은 연방 텍스 리턴을 포함하는 수입 증명과, 소셜 시큐리티 수입(SS), 연금 명세서, 해당 가구내 모든 성인들의 월급 명세서, 위자료 및 아동 양육보조 서류 또는 그 후원인의 수입 증명을 포함합니다. 세금보고를 하지 않는 환자는 거주증명을 할 필요가 있습니다. 만일 환자가 제출한 서류가 더 상세한 내용을 요하는 경우, St Luke 병원은 환자의 고용주, 미세무국(IRS) 또는

환자나 보증인의 자료 증명 제출 동의하에 기타 정보당국에 연락을 취할 수 있습니다. 환자는 재정 보조를 위해 제출한 자료가 사실임을 확인하는 서면 증명을 가져오라고 요청받을 수 있습니다. 신청서 접수시에, 처리에 필요한 서류가 제출되지 않았을 경우 병원은 전화나 편지로 필요한 추가정보를 제출해 달라고 요청할 수 있습니다.

만약 재정 상태가 12 개월 동안 바뀌는 경우에는, 업데이트 되거나 새로운 재정보조 신청서를 제출 수 있습니다. 고용 상태 변화, 실직, 또는 3 개월 이상 일할 수 없거나 일하는 시간이 줄어든 경우로 인해 수입이 바뀐 환자는 최근 수입에 따라 재정보조를 재신청할 수 있습니다. 환자는 그러한 수입의 변화를 증명하는 서류를 제출해야 합니다. W-2 와 함께 전년도 세금 보고서, 3 개월간의 월급 명세서, 고용주로부터 피고용인의 현재 고용 상태와 월급을 명시하는 편지, 장애자 증명서, 실직증명서 등등이 포함됩니다.

환자는 개인의 지불능력에 근거해 의료비용에 기여하기 위해 보험 및 여러 형태의 지불을 받기 위한 병원의 절차에 협조해야 합니다. 건강보험을 살 경제적 능력이 있는 개인은 그렇게 하도록 권고하는데, 이는 헬스케어 서비스를 받을 수 있도록 하고, 전반적 개인의 건강 그리고 개인 자산의 보호를 위한 것입니다. 병원은 지역, 주, 연방의 보조 프로그램(메디케이드 신청)을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 지불 옵션을 찾을 것이며, 환자가 재정 보조를 신청하기 전, 건강보험사와의 협약병원 (in-network)에서 서비스를 받을 것을 요구합니다. 자선 할인은, 환자의 건강보험과 협약 병원이 아닌데도 St Luke 에서 치료 받기를 선택한 환자들에게는 적용되지 않습니다. 재정보조 할인을 적용받기 전에, 해당 건강보험 혜택, 제삼자 지불인, 메디케이드와 메디케이드 HMO 로부터의 지급비를 포함하는 다른 모든 가능한 자원에 먼저 신청해야만 합니다. 만일 환자에게 건강보험을 구입하도록 지급된 비용이 기본 생계비에 사용되었고, 그것이 문서화될 수 있다면, 연방 빈곤가정 가이드라인의 기준에 의거한 현재 수입을 포함해서 재정보조는 건강보험의 부족에 근거해 산출되지 않습니다.

병원에서 케어를 받은 재정보조 자격 요건을 갖춘 환자에게 청구되는 금액은, 건강보험을 가진 환자들에게 일반적으로 청구되는 금액(AGB) 을 초과하지 않을 것입니다. 환자는 환자 재정 서비스부에 연락해서 현재 일반적으로 청구되는 금액을 요청할 수 있습니다. 보험이 없는 환자들도, 자동적으로 40%의 할인을 받게 되며 재정보조를 신청할 자격을 갖게 됩니다. 건강보험이 없으며 St Luke Medical Group 에서 서비스를 받은 환자들은 자동적으로 33%의 할인을 받으며 재정보조를 신청할 자격을 갖습니다.

재정보조 신청:

환자는 재정보조 신청서를 소셜 서비스, 환자 의료비 청구부서를 통해, 또는 병원의 어느 직원을 통해서 - 만일 그 직원이 직접 도와줄 수 없는 경우 해당 직원과 연결해 줌으로써 - 신청할 수 있습니다. 신청서는 병원의 접수처와 수납처 그리고 병원 웹사이트: <http://www.stlukes-stl.com/pay/faq-assistance-financial.html> 를 통해서 얻을 수 있습니다. 신청서는 또한 314-576-8100 에 전화하거나 우편으로 무료로 받을 수 있습니다. 신청서는 영어, 스페인어, 보스니아어, 중국어, 그리고 한국어로 마련되어 있고 통역사도 무료로 사용할 수 있습니다. 신청서 작성에 도움이 필요한 환자는 314-576-8100 으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시 30- 저녁 5 시까지 전화할 수 있습니다.

재정보조 신청서는 검토되며, 필요한 정보가 접수되고 난 날로부터 14 일 이내에 여부가 결정되도록 할 것입니다. 환자는 이 결정 과정에서 도움이 되도록 필요한 서류를 제출하는데 협조해야 합니다. 환자가 요청받은 서류를 제출하지 못하면 결정이 지연됩니다. 병원은 환자에게 전화나 편지로 누락 서류를 요청하기 위해 연락할 것입니다. 편지는 환자가 서류를

보낼 주소, 기한 그리고 질문이 있을 경우를 위한 연락처를 제공합니다. 단 하나의 신청서만 필요하며, 환자나 보증인의 여러 계좌에 다 적용될 것입니다. 만일 환자가 치료비 일부 감면만 자격 요건이 되고 잔액을 전부 지불할 능력이 없을 때는, 환자가 매달 얼마씩 갚을 수 있는 무이자 지불 플랜이 가능합니다. 만일 요구받은 서류를 환자가 제출하지 못할 경우, 314-567-8100 으로 전화해서 서류를 제출할 수 없는 이유를 알려주세요.

St Luke 병원은 메디케이드 건강보험에 대한 이해도를 높이는 것을 포함해서, 본인 부담 무보험 환자와 보험이 충분치 않은 환자들에게 여러 가지 방법으로 연락을 취하고 있습니다. 환자의 신청 과정을 도움으로써, St Luke 병원은 그들이 자격 요건이 되는 혜택을 받을 수 있도록 도와줍니다. 재정 상담원이 신청 과정을 돕기 위해 귀하가 병원에 입원해 있거나 퇴원한 후에 귀하에게 연락을 취할 것입니다 .

재정보조 결정:

재정보조는 순응률(sliding scale)에 의거하며, 다음과 같은 사항들을 고려합니다: 연방 빈곤 가이드라인, 수입, 자산, 가족 수, 의료적 필요와 재양 비용 등등. 연방 빈곤 가이드라인의 0%에서 400% 사이에 해당되는 환자는 재정보조 할인을 받습니다. 재정보조 할인 범위는 25 퍼센트에서 100 퍼센트이며, 보험을 갖고 있는지의 여부에 상관없이 모든 환자들에게 적용됩니다. 건강보험을 갖고 있는 환자는 건강보험이 지불하고 난 여분의 잔액인 환자부담금에 대해 보조를 받을 자격이 됩니다 .

의료보험의 적용, 제 3 자의 비용 지불, 메디케이드와 메디케이드 HMO, 그리고 정부 지원 프로그램 등을 포함한 다른 모든 자원들이 먼저 활용되어야만 합니다. 환자는 협약 병원(in-network)에서 치료받도록 요구됩니다. 재정 지원은 비협약 병원에서 비응급치료를 받은 환자에게는 적용이 되지 않습니다.

재정보조는 입원환자, 외래환자 및 우리 병원 부지 밖에 위치하거나 연계지역에 있는 곳에서 서비스를 받는 모든 우리 병원의 환자를 대상으로 합니다.

전체 또는 일부 자선혜택의 결정은, 필요한 모든 병원 서비스를 대상으로 하는 자선기간동안 유효하며, 현재의 케어와 미지불 잔액에 적용됩니다.

환자가 재정보조혜택의 자격이 되어 보이지만, 필요 서류가 미비해서 신청이 안되는 경우가 있습니다. 종종 환자 또는 다른 근거로부터 적절한 정보를 제출하면, 환자가 재정보조를 받을 수 있는 충분한 증거를 제공할 수 있습니다. St Luke 병원은 자선케어 자격 요건을 결정하는 근거로써 외부 기관을 사용해 수입을 산정할 수도 있습니다. 100% 미만의 할인을 받은 환자는 병원의 의료비 산정도구(Healthcare Scoring Tool)를 사용해 더 많은 할인 혜택을 받을 수 있는지 재정보조 신청을 할 수 있습니다.

이러한 어떤 정책도 St Luke 병원으로 하여금, 개인적 사정에 의한 무보험 환자들에게 더 많은 할인이나 더 많은 호의적인 자선 보조를 제공하지 못하게 막을 수 없습니다.

St Luke 병원의 재정보조 정책에 의해 커버받을 수 있는 의사들의 목록을 확인하려면 이곳을 클릭하세요

<https://www.stlukes-stl.com/pay/documents/directory-covered.pdf>.

St Luke 병원의 재정보조가 커버하지 않는 의료진들의 목록을 확인하려면 여기를 클릭하세요 <https://www.stlukes-stl.com/pay/documents/directory-not-covered.pdf>

무보험 환자들에 대한 청구방침:

보험이 없는 환자가 받는 첫번째 청구서는 40 퍼센트 할인된 환자부담금(의료상 필수적인 서비스에 국한한)을 반영합니다. 이 할인은 의료상 반드시 필요한 항목으로서, 보험으로 커버되지 않아서 거부되거나, 허용된 입원기간을 초과하거나 혜택이 고갈된 서비스에 적용됩니다.

환자에게 청구서를 보낼 때, 아래의 문구가 포함됩니다:

- 보험이 없거나 재정 능력이 충분치 않아 지불 능력이 없는 환자들에게는 재정보조가 가능합니다. 자격 요건을 결정하기 위해 반드시 신청서를 제출해야 합니다. 더 많은 정보를 알기 위해서는 고객센터부서로 연락하세요.

수금 방침:

St Luke 병원 경영진은 내부적, 대외적으로 수금 정책 및 과정을 개발했는데, 이는 환자가 얼마만큼의 자선 수혜 대상 자격이 되는지를 고려하고, 환자가 선의의 노력을 다해 정부 프로그램과 St Luke 병원의 자선혜택을 신청하려고 하는지의 여부, 그리고 그리고 St Luke 병원과의 지불 동의하에 환자가 어느 만큼 선의의 노력으로 협조하는 지를 고려합니다. 재정보조를 받을 자격이 되며 병원비를 해결하려고 선의의 노력으로 협조하는 환자를 위해서, St Luke 병원은 지불 기간을 연장해 줄 수 있으며, 월급 차압이나 주거지의 포클로저(주택 차압)를 행사하지 않을 것이며, 개인 파산을 야기하는 어떤 행동을 취하거나 외부 채무기관에 미지불 청구서를 보내지 않을 것입니다. 미 지불 잔액은 청구일로부터 적어도 6 개월 내에는 신용당국에 보고되지 않을 것이며, 단 환자가 잔액을 지불하는데 비협조적일 때에만 보고될 것입니다.

St Luke 병원은 '공정 수금 방침과 신용 및 수금 전문인의 행동 윤리와 책임 협회'법을 준수하며, 환자들을 우리 병원의 사명과 가치관에 의거해 존엄과 존중으로 대합니다.

공지:

우리 병원의 재정보조에 대해 여러 가지 방법으로 환자에게 정보를 알리게 됩니다:

- 재정상담사와 사회복지사를 환자의 방문시에 만날 수 있습니다
- 환자 재정서비스부는 환자가 서비스를 받기 전에 미리 약속을 하고 연락을 취해서, 예상되는 의료비용과 지불 및 할인 옵션에 대해 논의하려고 하게 됩니다.
- 환자와 전화로 의료비 지불 잔액에 대해 의논할 때, 재정보조에 대해 논의할 수 있습니다.
- 우리 병원의 재정보조 정책에 관한 정보는 병원의 웹사이트, 의료비 청구서, 병원의 등록 팜플렛 및 소책자와 모든 접수처의 표시에 적혀 있습니다
- St Luke 아동 케어 센터(St Luke Pediatric Care Center)는 St Luke 병원에 속한 사명에 바탕한 기관으로서, 세인스루이스 시와 카운티에 거주하는 무보험 또는 저임금가정 아동들에게 개인 의사 방문 환경에서 의료 서비스를 제공합니다.

- St Luke 병원은 일차적 서비스지역에서는 발런티어즈 인 메디슨(Volunteers in Medicine)과, 이차적 서비스지역에서는 피플스 헬스 클리닉(People's Health Clinic)과 파트너를 맺고 저소득자들의 헬스 케어 필요를 제공합니다. 우리병원의 재정보조에 대한 정보는 지역 공동체의 멤버들에게 이 공동체내에 제공되는 수업과 이벤트를 홍보하기 위해 약 68,000 의 가정들에게 우편으로 광고를 통해서 알려집니다. 우리 병원의 재정보조 정책에 대해 환자들에게 알리는 표시는 이 병원의 모든 등록처와 오십여개에 달하는 병원 외의 부지에 붙여져 있습니다.
- 신청서는 우편 또는 전화를 통해 무료로 얻을 수 있거나 웹사이트를 통해 얻을 수 있습니다.

St Luke 병원의 재정보조 정책은 간혹 공고 없이 바뀔 수 있습니다.

St Luke 병원의 재정보조 산정표 Financial Assistance Matrix for St. Luke's Hospital

Family Size		1	2	3	4	5	6
% of Federal Poverty Guidelines	Discount	Total Family Income					
200%	100%	\$25,760	\$34,840	\$43,920	\$53,000	\$62,800	\$71,160
250%	75%	\$32,200	\$43,550	\$54,900	\$66,250	\$77,660	\$88,950
300%	50%	\$38,640	\$52,260	\$65,880	\$79,500	\$93,120	\$106,740
350%	40%	\$48,080	\$60,970	\$76,860	\$92,780	\$108,640	\$124,530
400%	25%	\$51,520	\$69,680	\$87,840	\$106,000	\$124,160	\$143,320
<i>Add \$4,540 for each family member after 6</i>							